



# Manual para registro de ocorrências

OPT

Versão	Data	Responsável
0	24/03/2025	Sidnei Rodrigues

## Sumário

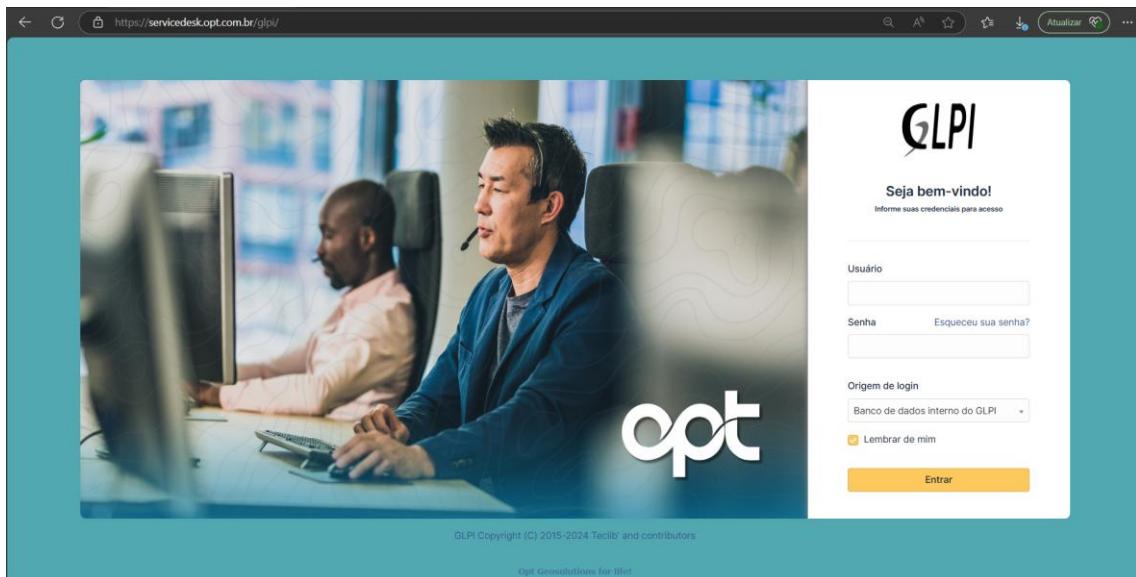
Objetivo .....	3
Opções disponíveis na interface principal.....	4
Painel configurações.....	6

## Objetivo

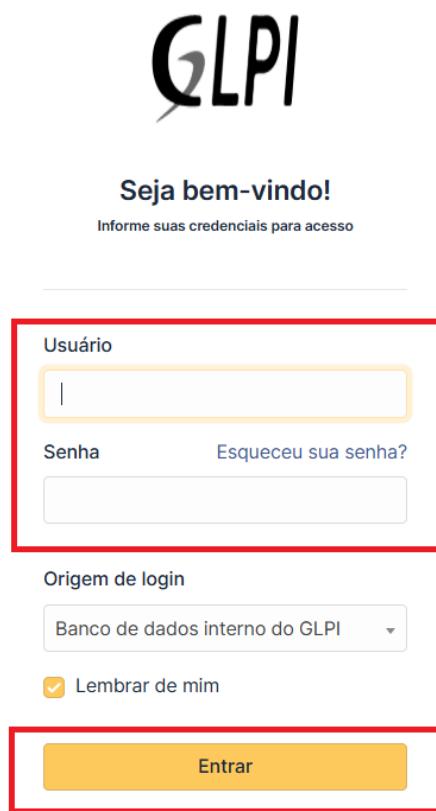
Este documento descreve os passos necessários para acesso ao site de demandas da Opt.

Como acessar:

- I. O sistema está disponível através do endereço: <https://servicedesk.opt.com.br>



- II. Na interface inicial, informe suas credenciais.



Seja bem-vindo!

Informe suas credenciais para acesso

Usuário

Senha

Esqueceu sua senha?

Origem de login

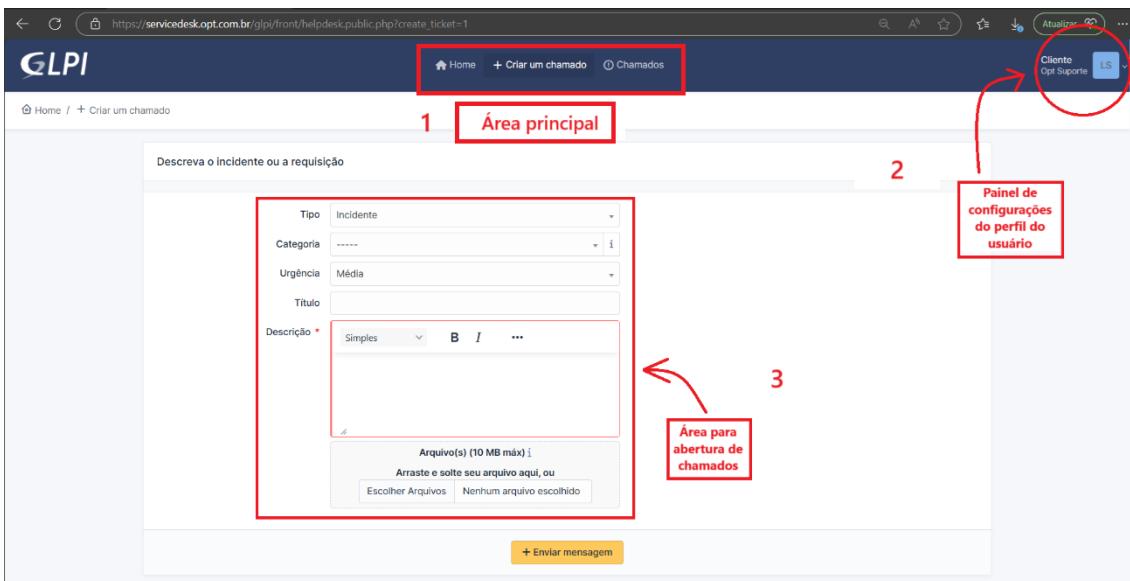
Banco de dados interno do GLPI

Lembrar de mim

Entrar

- III. Clique em entrar. O sistema irá realizar a validação das credenciais e você será direcionado ao painel de abertura de chamados.

A interface está resumida em três painéis principais, que serão exemplificados a seguir.



A interface inicial do sistema, disponibiliza ao usuário o acesso direto ao formulário para a abertura de ocorrências.

## Opções disponíveis na interface principal

### Menu Principal

- Home – Painel que apresenta de forma resumida o status de atendimento da demanda

Status	Quantidade
Novo	0
Em atendimento (atribuído)	0
Em atendimento (planejado)	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	0
Excluído	0

- Criar Chamado – Painel para abertura de ocorrências

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Incidente  
 Categoria: -----  
 Urgência: Média  
 Título:  
 Descrição \*: Simples **B** **I** ...  
 Arquivo(s) (10 MB máx.)  
 Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
 Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Enviar mensagem

O formulário pode ser utilizado para detalhamento da sua necessidade, ou até mesmo, ser uma interface onde o utilizador poderá anexar documentos, figuras, referencias, entre outros materiais que podem contribuir no detalhamento de sua solicitação.

- Chamados – Painel para pesquisa de chamados registrados

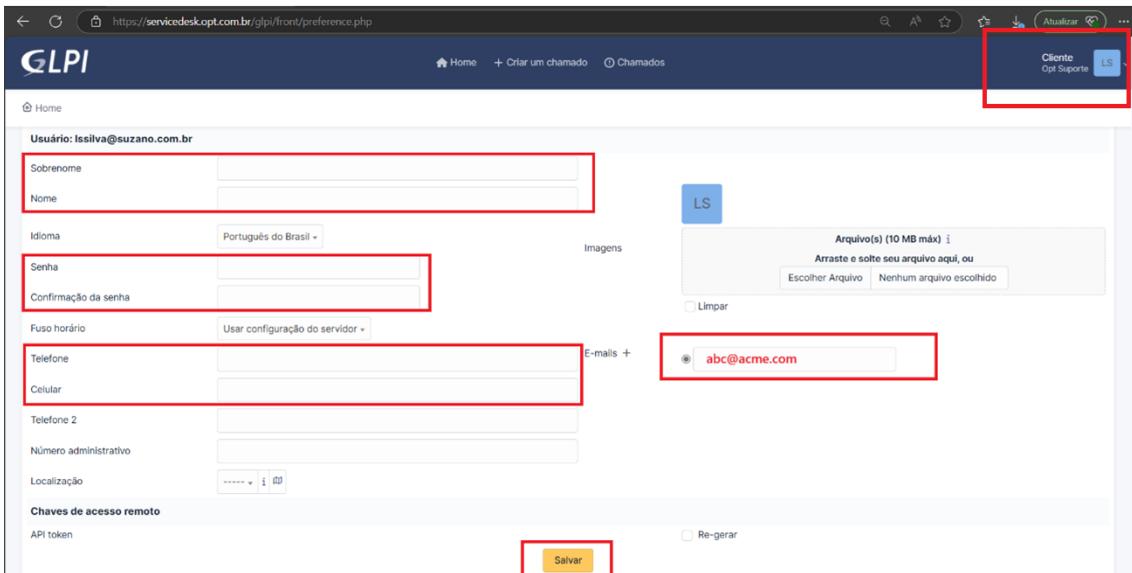
Home / **Chamados** **+ Adicionar** **Pesquisar** **Listas**

Características - Status: é Não fechado  
 regra regra global grupo Pesquisar

Nenhum item encontrado

## Painel configurações

Área destinada para configurações de informações pessoais como nome completo, telefone para contato, troca de senha, entre outras opções.



The screenshot shows the GLPI configuration panel for a user named lsilva@suzano.com.br. The page includes fields for Sobrenome, Nome, Senha, Confirmação da senha, Telefone, Celular, and E-mails. A sidebar on the right contains a file upload section for attachments. The 'Salvar' (Save) button is highlighted with a red box.

Usuário: lsilva@suzano.com.br

Sobrenome:

Nome:

Idioma: Português do Brasil

Senha:

Confirmação da senha:

Fuso horário: Usar configuração do servidor

Telefone:

Celular:

Telefone 2:

Número administrativo:

Localização:

Chaves de acesso remoto

API token:

Salvar