



Manual para registro de ocorrências

OPT

Versão	Data	Responsável
0	24/03/2025	Sidnei Rodrigues



Sumário

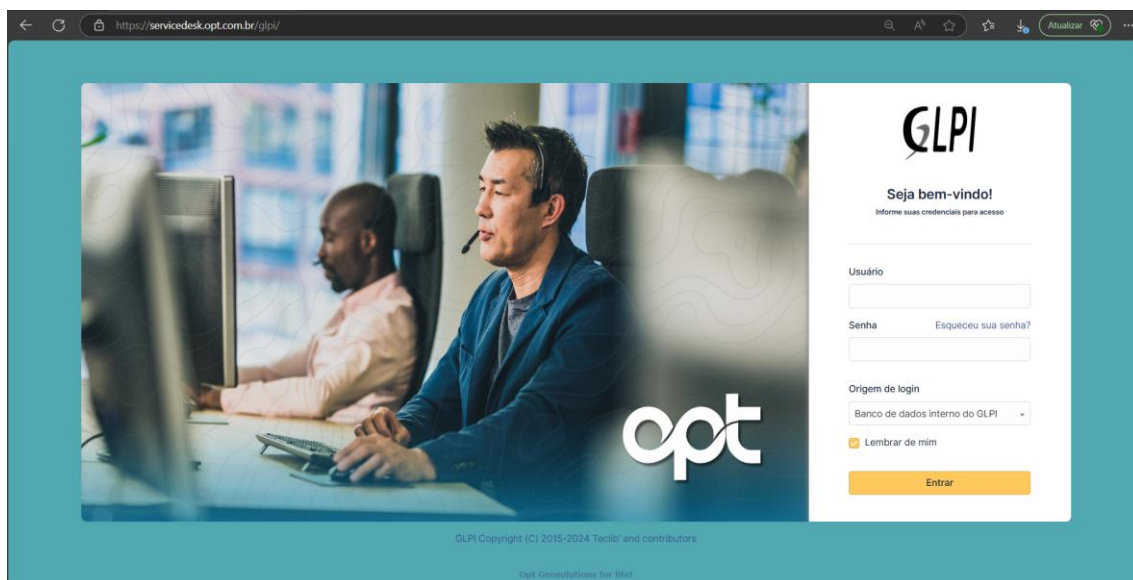
Objetivo	3
Opções disponíveis na interface principal	4
Painel configurações.....	6

Objetivo


Este documento descreve os passos necessários para acesso ao site de demandas da Opt.

Como acessar:

- I. O sistema está disponível através do endereço: <https://servicedesk.opt.com.br>



- II. Na interface inicial, informe suas credenciais.



Seja bem-vindo!
Informe suas credenciais para acesso

Usuário

Senha [Esqueceu sua senha?](#)

Origem de login

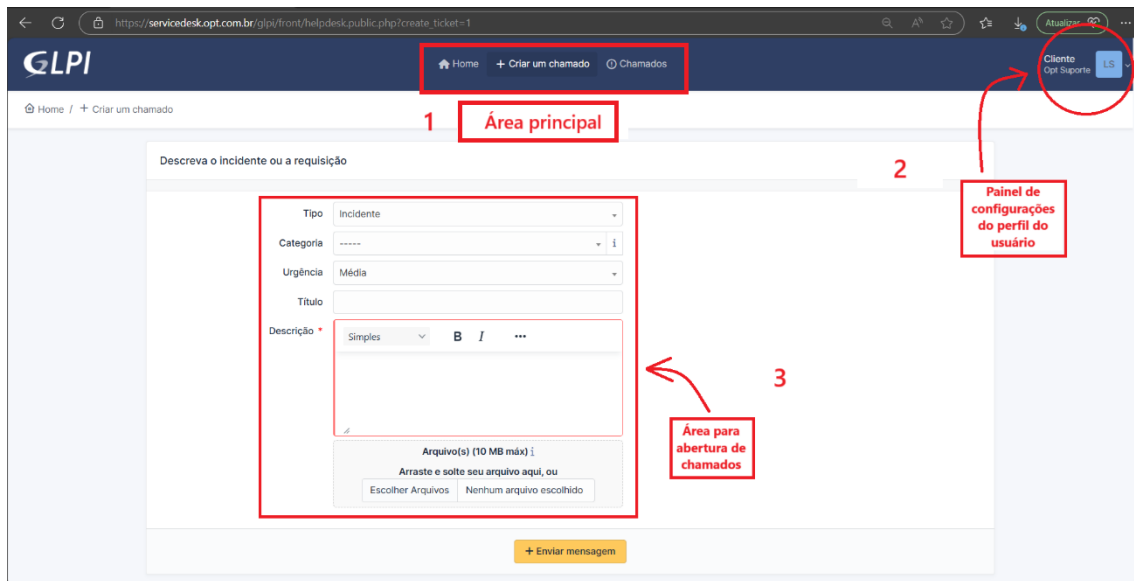
Banco de dados interno do GLPI ▾

☒ Lembrar de mim

Entrar

- III. Clique em entrar. O sistema irá realizar a validação das credenciais e você será direcionado ao painel de abertura de chamados.

A interface está resumida em três painéis principais, que serão exemplificados a seguir.

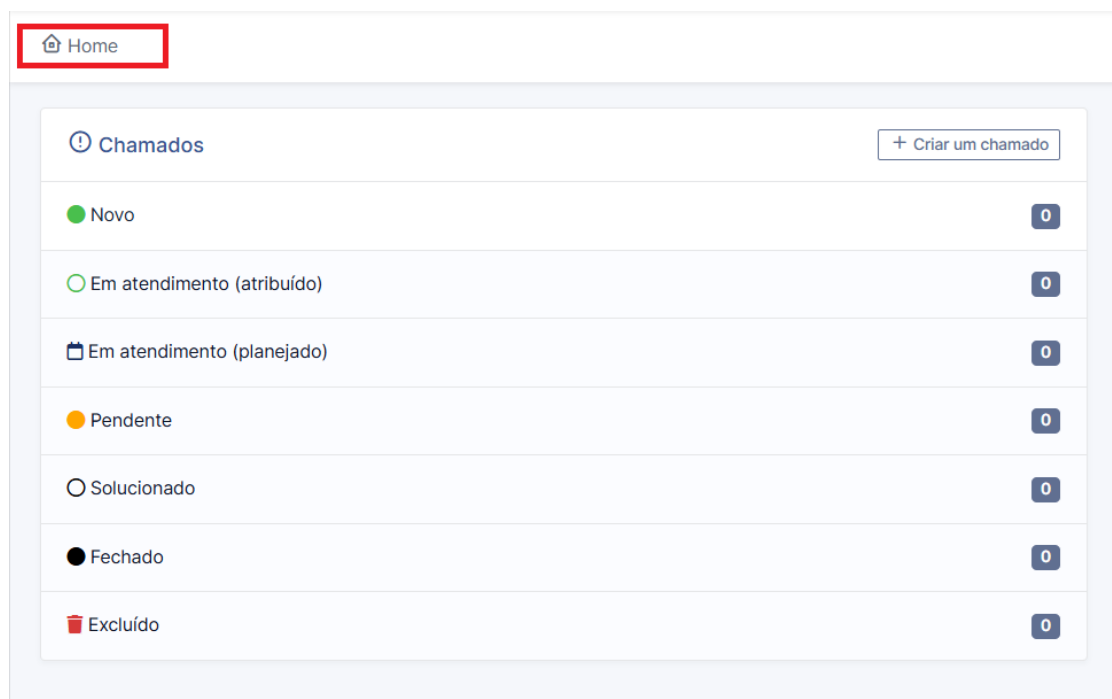


A interface inicial do sistema, disponibiliza ao usuário o acesso direto ao formulário para a abertura de ocorrências.

Opções disponíveis na interface principal

Menu Principal

- Home – Painel que apresenta de forma resumida o status de atendimento da demanda



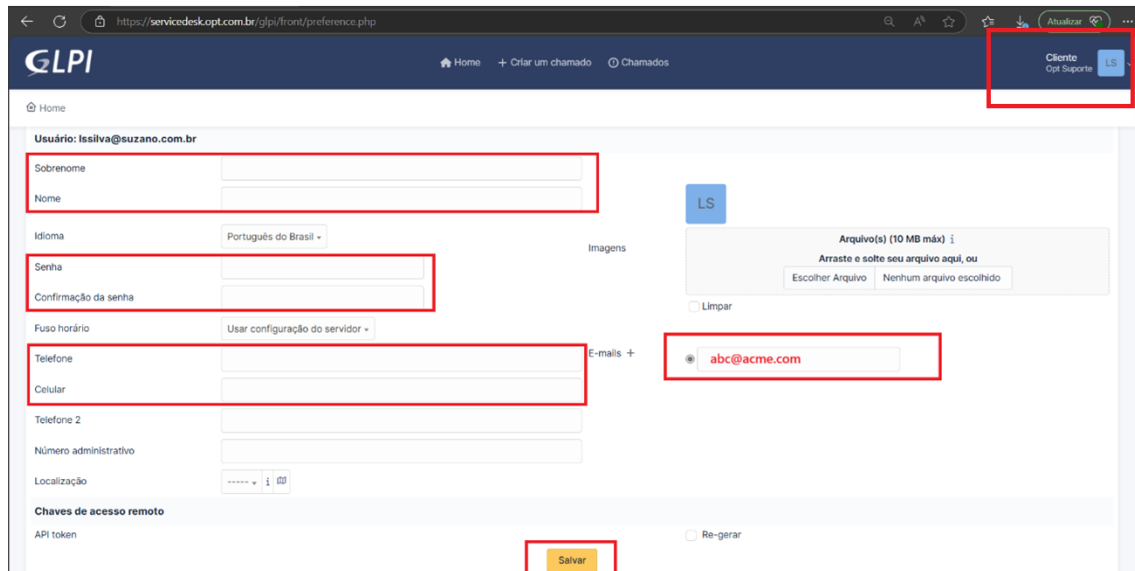
- Criar Chamado – Pannel para abertura de ocorrências

O formulário pode ser utilizado para detalhamento da sua necessidade, ou até mesmo, ser uma interface onde o utilizador poderá anexar documentos, figuras, referencias, entre outros materiais que podem contribuir no detalhamento de sua solicitação.

- Chamados – Pannel para pesquisa de chamados registrados

Painel configurações

Área destinada para configurações de informações pessoais como nome completo, telefone para contato, troca de senha, entre outras opções.



The screenshot shows the GLPI user preferences page at the URL `https://servicedesk.opt.com.br/glpi/front/preference.php`. The page is titled "GLPI" and includes a navigation bar with links for Home, Criar um chamado, and Chamados. A red box highlights the "Cliente Opt Supporte" button in the top right corner. Another red box highlights the "Usuário: lsilva@suzano.com.br" header. The main form contains several input fields, some of which are highlighted with red boxes: "Sobrenome", "Nome", "Senha", "Confirmação da senha", "Telefone", "Celular", and "E-mails" (containing "abc@acme.com"). A "Salvar" button is highlighted with a red box at the bottom. The page also includes a file upload section for a profile picture and a "Re-gerar" button for API tokens.